

KUNDENSERVICE IST DAS UM UND AUF

Direkt in Klosterneuburg befindet sich die Firma SAT-TV-DEUTSCH – ein Familienunternehmen, das bereits Anfang der Siebzigerjahre gegründet wurde. Heute leitet Andreas und Helmuth Deutsch das Unternehmen.

Begonnen hat die Geschichte von SAT-TV-DEUTSCH in einem Einfamilienhaus und zwar als Service-reparaturbetrieb für Radio- und Fernsehgeräte. Und auch jetzt liegt der Hauptaufgabenbereich in der Reparatur von Fernsehgeräten direkt beim Kunden. Aber im Laufe der Zeit erweiterte sich das Portfolio und so kamen die Reparatur von Videorecordern, Hifi-Anlagen, CD-Playern und der Satelliten-Antennenbau hinzu. Andreas Deutsch und sein Bruder Helmuth sind ebens-tändig bemüht den Bedürfnissen der Kunden und den Trends der Zeit gerecht zu werden.

KUNDENBETREUUNG IST WICHTIG

Eines ist den Unternehmern ganz wichtig – die persönliche Kundenbetreuung. Dazu Andreas Deutsch: „Gerade in der heutigen Zeit ist es besonders wichtig auf die Kunden und ihre Wünsche einzugehen. Die hochtechnisierten Geräten erfordern einfach ein umfangreiches Know How und Service. Und unsere Kunden danken es uns – sie halten uns nämlich seit vielen Jahren die Treue.“ Auch der Bruder von Andreas Deutsch – Helmuth, der ungefähr 26 Jahre im Einzelhandel der Unterhaltungselektronik tätig ist - konnte sich für die Geschäftsidee SAT-TV-DEUTSCH begeistern. 1999 stieg er in den Betrieb ein, gründete aber ein eigenes Unternehmen, das ausschließlich für den Gerätehandel tätig ist.



Das Serviceportfolio von SAT-TV-DEUTSCH ist riesengross

MEHR PLATZ FÜR BESSERES SERVICE

Im Jahre 2001 war es dann so weit. Die ehemaligen Räumlichkeiten von SAT-TV-DEUTSCH wurden zu klein und so wurde kurzerhand übersiedelt – und zwar in ein ehemaliges Elektrofachgeschäft. 2006 wurde dann das Geschäftslokal großzügig neu adaptiert und renoviert. Ein Grund dafür war auch die Spezialisierung auf einen Loewe Referenz Betrieb. Allerdings sind im Verkaufs-Repertoire von SAT-TV-DEUTSCH auch weiterhin alle namhaften Hersteller der Unterhaltungselektronik wie von Metz, Grundig, Philips, Sharp, Panasonic u.v.a. zu finden, sowie auch sämtliche Haushalts Groß- und Kleingeräte von Bosch bis Miele. Natürlich

sind auch längst Großkunden vom Know How von Andreas und Helmuth begeistert. Dazu der Unternehmer: „Wir betreuen u.a. die AUVA, das Stift Klosterneuburg die Weinbauschule und auch das Gymnasium und die Gemeindebetriebe wie das Happyland. Da wir uns weiterhin um die Wünsche unserer Kunden mit vollem persönlichen Einsatz bemühen, sehen wir sehr optimistischen Zeiten entgegen.“

SAT-TV-DEUTSCH

3400 Klosterneuburg,
Leopoldstrasse 22
Tel.: 02243/34788
Fax: 02243/20688
e-mail: sat-tv-deutsch@aon.at